

Vad gäller när jag bokar en stuga, lägenhet, rum?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

Antagna av Föreningen Sverigeturism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket.
Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med *kursiv (lutande)* stil här nedan.

VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig förmedlare är **Malung Sälen Turism AB**

Malungs Turistbyrå, Lisagatan 39, 782 33 MALUNG - 0280-186 00 - turist@malung.se

Malungs Camping, Bullsjön, - 0280-186 50 - info@malungscamping.se

SOM FÖRMEDLARE ÄR VI SKYLDIGA ATT SE TILL:

- Att du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
- Att du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag
- Att stugan/lägenheten/*rummet* stämmer med beskrivningen (se *framsidan/objektbeskrivningen*). Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller bort känna till. (Försök att få sådant på papper för säkerhets skull.)
- Att du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.
- Att du får disponera stugan/lägenheten från kl. 15.00 avtalad ankomstdag till kl. 12.00 avresedagen, om inget annat bekräftats.

NÄR BLIR MIN BOKNING BINDANDE?

Både du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran) så har du godkänt din bokning och den är bindande.

NÄR SKA LL JAG BETALA?

Om du bokat tidigare än 60 dagar i förväg är anmälningsavgiften 20 % av hyran. Anmälningsavgiften skall betalas inom 14 dagar från *bokningstillfället*. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 60 dagar före avtalad ankomstdag.

Om du bokat senare än 60 dagar före *ankomst* skall hela hyran vara oss *tillhanda inom 3 dagar från bokningstillfället*.

Bokningen skall alltid vara slutbetald innan tillträde. Ange alltid bokningsnummer vid betalning.

VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR I TID?

Betalningspåminnelse skickas inte ut. Om du inte betalar anmälningsavgiften eller *slutlikviden* i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.



Dalarna & fjällen

MALUNG SÄLEN

TRADITION LUST LÅNGTAN VÄRDSKAP

VAD GÄLLER OM JAG VILL AVBOKA?

Du avbokar muntligen eller skriftligen till oss eller till det ställe, som tog emot din bokning. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan/lägenheten/*rummet*. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning muntlig *eller* skriftligen.

Om du avbokar när det är mindre än 60 dagar före ankomst och har avbeställningsförsäkring och kan uppvisa giltigt intyg, så behåller vi avbeställningsförsäkringen samt en bokningsavgift på 200 SEK.

Resterande belopp återbetalas till dig efter det vi fått intyget. Intyget skall vara oss tillhanda inom 14 dagar efter avbokningstillfället. Om du avbokar när det är mindre än 60 dagar till ankomst och inte har giltigt intyg så behåller vi 100% av logipriset.

Vid avbokning under vistelse sker ingen återbetalning.

MEN OM DET HÄNDER MIG NÅGOT?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 200 SEK per *objekt*, (100 SEK per *campingtomt*) och innebär att du i vissa fall kan avboka fram t.o.m. dagen före avtalad ankomst mot en expeditionsavgift på 200 SEK per stuga/ lägenhet/*rum*.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär

inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret,

det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. *Intyget skall vara oss tillhanda inom 7 dagar från avbokningstillfället.*

Avgiften för avbeställningsskyddet och *bokningsavgiften* återbetalas inte vid avbokning.

VAD HAR JAG FÖR RÄTTIGHETER?

Om vi inte tillhandahåller stugan/lägenheten/*rummet* i det skick som framgår av bekräftelsen (*objektsbeskrivningen*) och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet/*rum* vars skillnader mot den du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat oss, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten/*rummet*. Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt, dock senast kl.11:00 dagen efter ankomst. *Klagomål gällande privatboende förmedlat genom Malungs Turistbyrå skall i första hand framföras till värden och i andra hand till Turistbyrån.* Fel som uppstår under vistelsen, bör du anmäla omgående så att vi har chansen att åtgärda dem.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och vi tar då ut en ombokningsavgift på 200 kronor.



Dalarna & fjällen

MALUNG SÄLEN

TRADITION LUST LÅNGTAN VÄRDSKAP

VAD HAR JAG FÖR SKYLDIGHETER?

Du måste vårda stugan/lägenheten/rummet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. *Mellan 23:00 och 07:00 skall du som hyresgäst iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Du ansvarar själv för alla skador*, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. *Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjurförbud för din stuga/lägenhet/rum som anges på bekräftelsen/objektbeskrivningen. Överträdelse av detta förbud medför att saneringskostnaderna debiteras dig som hyresgäst, dock med lägst 1000 SEK* Du får inte använda stugan/lägenheten/rummet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten/rummet eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan. Om du missar detta kommer vi att debitera dig den faktiska kostnaden för städning, dock lägst 1000 SEK. *Du måste lämna igen samtliga nycklar till din stuga/lägenhet vid avresa. Om du glömmer det så måste vi byta lås på stugan/lägenheten/rummet du hyrt och kommer då att debitera dig faktiska kostnaden för detta.*

AVTALET UPPHÖR ATT GÄLLA MED OMEDELBAR VERKAN OM

du eller någon i ditt sällskap uppträder störande
du eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse i lägenheten /stugan/området
lägenheten /stugan används ej till avsett ändamål
Om avtalet upphör att gälla pga. ovan nämnda måste du och ditt sällskap omedelbart flytta från lägenheten/stugan och du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

KRIG NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten/rummet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten/rummet.

VAD HÄNDER OM VI INTE KOMMER ÖVERENS?

Vänd dig direkt till *värden* eller oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig. Adressen är: Box 174, 101 23 Stockholm. (HYPERLINK <http://www.arn.se>) www.arn.se.

ÖVRIGT

De stugor/lägenheter som uthyrs av förmedlaren ägs inte av förmedlaren utan uthyres endast för bostadsägarens räkning. Standard och utrustning varierar. I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/barnstol om inte annat anges på framsidan av bekräftelsen. I stugan/lägenheten ingår inte heller toalettpapper, rengöringsmedel etc. Tänk på att ta med det!
OBS! Kontrollera ankomst- och avresedatum på bekräftelsens framsida.

Med reservation för tryckfel

